

Privacy Verklaring

Persoonsgegevens die wij verwerken

Delta Telecom Advies verwerkt persoonsgegevens over u omdat u gebruik maakt van onze dienst(en) en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt bij een of meerdere mutaties van uw huidige contracten. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- voor- en achternaam
- geslacht
- geboortedatum
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- IBAN-nummer
- nummer paspoort, rijbewijs, of identiteitskaart
- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door informatie aan te vragen op onze websites www.deltatelecomadvies.nl of in correspondentie en telefonisch contacten met onze onderneming.
- internetbrowser en apparaat type (cookies)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@deltatelecomadvies.nl. Dan zullen wij deze informatie verwijderen.

Waarom we gegevens nodig hebben

Delta Telecom Advies verwerkt u persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- verwerken van gegevens bij de totstandkoming van contracten, verlengingen en/of beëindigingen van overeenkomsten
- verzenden van hardware bestellingen

- u te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

Hoe lang we gegevens bewaren

Delta Telecom Advies zal u persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren binnen de overeengekomen contracttermijn waarvoor u gegevens worden verzameld. Met marktpartijen waar wij mee samenwerken op het gebied van contractbeheer hebben wij een verwerkersovereenkomst.

Delen met anderen

Delta Telecom Advies verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, de bemiddeling hiervan en om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

In kaart brengen websitebezoek

Delta Telecom Advies gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op u privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op u computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en u gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld u voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt u afmelden voor cookies door u internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van u browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om u persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@deltatelecomadvies.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van u identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie u pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van u privacy. Delta Telecom Advies zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op u verzoek reageren.

Beveiliging

Delta Telecom Advies neemt de bescherming van u gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat u gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@deltatelecomadvies.nl

Mei 2018, Dirksland